

Polityka dotycząca plików cookies witryny www.velo.com/pl

„Cookies”, czyli tzw. ciasteczka, są małymi plikami danych, zapisywanymi na Twoim urządzeniu przez strony internetowe, z których korzystasz. Odniesienia do „cookies” zawarte w niniejszym regulaminie obejmują też inne technologie i sposoby przechowywania danych lub automatycznego dostępu do danych na Twoim urządzeniu. Możemy także korzystać ze znaczników "web beacon", czyli plików przezroczystych obrazów umieszczanych na stronach internetowych w celu monitorowania Państwa aktywności na stronach Grupy British American Tobacco.

W chwili, gdy wszedłeś na naszą stronę, wyświetlono komunikat informujący o korzystaniu przez tę stronę z plików cookies oraz oferujący możliwość wyrażenia zgody na wykorzystywanie pewnych rodzajów takich plików.

Aby wyświetlić ten komunikat, musieliśmy użyć pliku cookie. Dalsze korzystanie z niniejszej strony spowoduje umieszczenie na Państwa urządzeniu kolejnych plików cookies, które są niezbędne dla jej prawidłowego funkcjonowania. Inne pliki cookies zostaną umieszczone w Twoim urządzeniu tylko pod warunkiem wyrażenia na to przez Ciebie zgody. Szczegółowe opisy poszczególnych rodzajów plików cookies wykorzystywanych przez tę stronę zostały zamieszczone w tabeli poniżej.

Poza powyższym nie korzystamy z innych plików cookie w tym serwisie. Niektóre z narzędzi i treści są jednak dostarczane (a w niektórych przypadkach także podlegają hostingowi) przez zewnętrznych dostawców treści. Gdy przeglądasz te treści, tacy zewnętrzni dostawcy mogą zapisywać pliki cookie na Twoim komputerze lub urządzeniu przenośnym. Używamy plików cookies w celu:

- utrzymania sesji użytkownika serwisu internetowego (po zalogowaniu), dzięki której użytkownik nie musi na każdej podstronie strony www.velo.com/pl ponownie wpisywać loginu i hasła;
- poprawienia funkcjonalności strony www.velo.com/pl, jej struktury lub poprawy szybkości jej działania;
- pomiaru ruchu w Internecie;
- analizowaniu działań reklamowych;
- dopasowania treści oferty do twoich oczekiwań.

Poniżej znajduje się lista plików cookies wykorzystywanych przez stronę www.velo.com/pl, które są niezbędne do jej prawidłowego funkcjonowania:

WŁASNE			
Kategoria	customer_account	Ten plik cookie służy do wysyłania zdarzenia logowania do GTM.	0
www.velo.com	recently_viewed_product	Ten plik cookie przechowuje identyfikatory produktów ostatnio przeglądanych produktów, ułatwiając nawigację.	1
www.velo.com	mage-cache-storage-section-invalidation	Ten plik cookie ułatwia buforowanie treści w przeglądarce, dzięki czemu strony wczytują się szybciej.	1
www.velo.com	envMode	Ten plik cookie jest niezbędny do weryfikacji trybu środowiska dla płatności Worldpay.	0
www.velo.com	OptanonConsent	Plik cookie ustawiany przez rozwiązanie do zgodności z plikami cookie od OneTrust. Przechowuje informacje o kategoriach plików cookie używanych przez stronę oraz o tym, czy odwiedzający wyrazili zgodę na używanie każdej kategorii.	1
www.velo.com	OnetrustActiveGroups	Ten plik cookie służy do przechowywania informacji o kategorii plików cookie.	0
www.velo.com	product_data_storage	Plik cookie przechowuje konfigurację danych produktu związaną z ostatnio przeglądanim / porównywanymi produktami.	1

www.velo.com	X-Magento-Vary	Plik cookie zawiera ustawienia konfiguracyjne poprawiające wydajność przy użyciu buforowania statycznych treści Varnish.	1
www.velo.com	newsletter_signup	Ten plik cookie jest ustawiany, gdy tworzysz konto lub logujesz się na swoje konto klienta.	1
www.velo.com	nlbi_XXXXXXX	Incapsula DDoS Protection i cookie Web Application Firewall.	0
velo.com	OptanonAlertBoxClosed	Plik cookie ustawiany przez strony używające pewnych wersji rozwiązania do zgodności z prawem dotyczącym plików cookie od OneTrust.	1
www.velo.com	recently_viewed_product_previous	Ten plik cookie przechowuje identyfikatory produktów ostatnio przeglądanych produktów, ułatwiając nawigację.	1
www.velo.com	M2SESSID	Ten plik cookie służy do zapisywania wartości nazwy sesji PHP.	0
www.velo.com	incap_ses_*	Incapsula DDoS Protection i Web Application Firewall: plik cookie do łączenia żądań HTTP.	0
velo.com	mage-messages	Plik cookie śledzi komunikaty o błędach i inne powiadomienia wyświetlane użytkownikowi.	0
www.velo.com	mage-cache-storage	Ten plik cookie ułatwia buforowanie treści w przeglądarce, dzięki czemu strony wczytują się szybciej.	1
www.velo.com	liveagent_oref	Nazwa tego pliku cookie jest związana z technologią od LiveAgent.	1
www.velo.com	form_key	Ten plik cookie ułatwia buforowanie treści w przeglądarce, dzięki czemu strony wczytują się szybciej.	0
www.velo.com	visid_incap_XXXXXX	Incapsula DDoS Protection i Web Application Firewall: plik cookie do łączenia pewnych sesji z odwiedzającym.	1
velo.com	customer_registration	Ten plik cookie jest ustawiany, gdy tworzysz konto lub logujesz się na swoje konto klienta.	1
www.velo.com	liveagent_sid	Nazwa tego pliku cookie jest związana z technologią od LiveAgent.	0
www.velo.com	recently_compared_product	Ten plik cookie przechowuje dane o ostatnio porównywanych produktach.	1
www.velo.com	liveagent_vc	Nazwa tego pliku cookie jest związana z technologią od LiveAgent.	1
www.velo.com	recently_compared_product_previous	Ten plik cookie przechowuje identyfikatory produktów ostatnio przeglądanych produktów, ułatwiając nawigację.	1
www.velo.com	liveagent_ptid	Nazwa tego pliku cookie jest związana z technologią od LiveAgent.	1
www.velo.com	section_data_ids	Ten plik cookie ułatwia buforowanie treści w przeglądarce, dzięki czemu strony wczytują się szybciej.	1
www.velo.com	customer_account	Ten plik cookie służy do wysyłania zdarzenia logowania do GTM.	0

Pliki cookies podmiotów trzecich

Korzystając z www.velo.com/pl przeglądarka użytkownika może zapisywać pliki cookies pochodzące od podmiotów trzecich. Użytkownik ma możliwość wyłączyć zapisywanie oraz przechowywanie tego rodzaju pliki cookies na urządzeniu.

Aktualna lista cookies podmiotów trzecich wykorzystywanych na stronie www.velo.com/pl jest dostępna poniżej:

PODMIOTÓW TRZECICH			
Kategoria	Nazwa	Opis	Okres przechowywania
content-de-live-germany.prod.marketing.bat.net	newsletter_signup		1
d.la1-c1-lo3.salesforceliveagent.com	X-Salesforce-CHAT		0
content-de-live-germany.prod.marketing.bat.net	customer_registration		1
adobedc.net	mg	Ten plik cookie jest używany przez Adobe do wykrywania zachowania w sieci.	1
d.la1-c1-lo2.salesforceliveagent.com	X-Salesforce-CHAT	Sales Force używa tych plików cookie, aby dostarczyć funkcjonalność czatu.	0
content-de-live-germany.prod.marketing.bat.net	customer_account		1
c.la1-c1-lo2.salesforceliveagent.com	X-Salesforce-CHAT		0
prod.marketing.bat.net	incap_ses_*	Incapsula DDoS Protection i Web Application Firewall: plik cookie do łączenia żądań HTTP z określoną sesją.	0
prod.marketing.bat.net	visid_incap_XXXXX	Incapsula DDoS Protection i Web Application Firewall: plik cookie do łączenia pewnych sesji z odwiedzającym.	1
prod.marketing.bat.net	nlbi_XXXXXXX	Incapsula DDoS Protection i Web Application Firewall: plik cookie do łączenia pewnych sesji z odwiedzającym.	0

Aktualna lista cookies wydajnościowych i analitycznych wykorzystywanych na stronie www.velo.com/pl jest dostępna poniżej:

Kategoria	Nazwa	Opis	Okres przechowywania
velo.com	com.adobe.alloy.getTld	Rejestruje dane dotyczące zachowania odwiedzających na stronie. Wykorzystywane do wewnętrznej analizy i optymalizacji witryny.	0
velo.com	_ga	Nazwa tego pliku cookie jest związana z Google Universal Analytics - jest to istotna aktualizacja części używanej usługi analityki Google. Plik cookie służy do rozróżniania unikalnych użytkowników poprzez przypisanie losowo generowanego numeru jako identyfikatora klienta. Jest on dołączany do każdego żądania strony w witrynie i służy do obliczania danych dotyczących odwiedzających, sesji i kampanii dla raportów analitycznych strony. Domyślnie wygasa po 2 latach, ale właściciele witryn mogą to dostosować.	1
www.velo.com	C0002	Ten plik cookie służy do przechowywania informacji o kategorii plików cookie.	0
www.velo.com	__utmvxxxxxxxxxxxx	To jest plik cookie ustawiany przez usługę Google Analytics, która pozwala właścicielom witryn śledzić zachowanie odwiedzających i mierzyć wydajność strony.	0

velo.com	_gclxxx	Plik cookie do śledzenia konwersji Google	3
velo.com	_ga_XXXXXXXXXX	Aby generować dane statystyczne dotyczące sposobu korzystania przez odwiedzającego z usługi	1
velo.com	_gid	Nazwa tego pliku cookie jest związana z Google Universal Analytics. Wydaje się, że jest to nowy plik cookie, a wiosną 2017 roku nie ma dostępnych informacji od Google. Wydaje się, że przechowuje i aktualizuje unikalną wartość dla każdej odwiedzanej strony.	1
velo.com	com.adobe.alloy.getTld	Rejestruje dane dotyczące zachowania odwiedzających na stronie. Wykorzystywane do wewnętrznej analizy i optymalizacji witryny.	0
velo.com	_ga	Nazwa tego pliku cookie jest związana z Google Universal Analytics - jest to istotna aktualizacja części używanej usługi analityki Google. Plik cookie służy do rozróżniania unikalnych użytkowników poprzez przypisanie losowo generowanego numeru jako identyfikatora klienta. Jest on dołączany do każdego żądania strony w witrynie i służy do obliczania danych dotyczących odwiedzających, sesji i kampanii dla raportów analitycznych strony. Domyślnie wygasa po 2 latach, ale właściciele witryn mogą to dostosować.	1
www.velo.com	C0002	Ten plik cookie służy do przechowywania informacji o kategorii plików cookie.	0
www.velo.com	__utmvXXXXXXXXXX	To jest plik cookie ustawiany przez usługę Google Analytics, która pozwala właścicielom witryn śledzić zachowanie odwiedzających i mierzyć wydajność strony.	0
velo.com	_gclxxx	Plik cookie do śledzenia konwersji Google	3
velo.com	_ga_XXXXXXXXXX	Aby generować dane statystyczne dotyczące sposobu korzystania przez odwiedzającego z usługi	1

Aktualna lista cookies funkcjonalnych wykorzystywanych na stronie www.velo.com/pl jest dostępna poniżej:

Kategoria	Nazwa	Opis	Okres przechowywania
velo.com	mbox	Używany przez Adobe Target do generowania dynamicznej treści w marketingowym oknie na stronie. Zawiera następujące wartości: PC ID - ID przeglądarki odwiedzającego. Usuwane po usunięciu pliku cookie. Session ID - Unikalne ID sesji użytkownika. Check - sprawdza, czy obsługiwane są pliki cookie. Ustawiane przy każdym ładowaniu strony.	2
velo.com	_sp_root_domain_test_XXXXXXXXXX	Używany do ułatwienia danych potrzebnych dla silnika rekomendacji produktów.	0
velo.com	at_check	Używany przez Adobe Target do sprawdzenia, czy pliki cookie są włączone/obsługiwane w przeglądarce.	0

Aktualna lista cookies targetujących wykorzystywanych na stronie www.velo.com/pl jest dostępna poniżej:

Własne			
Kategoria	Nazwa	Opis	Okres przechowywania
velo.com	_cs_nnnnnnnnnnnn n	Jest to plik cookie sesyjny. Jest to plik cookie typu wzorca, do którego dodawany jest losowy 13-cyfrowy numer do prefiksu <i>cs</i> .	0
www.velo.com	aw_popup_viewed_page	Używany do przypisywania prowizji afiliantom, gdy przybywasz na stronę z linku polecającego afilianta. Jest ustawiany, gdy klikniesz jeden z naszych linków i służy do poinformowania reklamodawcy i nas o stronie, z której przybyłeś.	0
velo.com	_gat_UA-XXXXXX-X	Pliki cookie Google Analytics	0
www.velo.com	_cs_nnnnnnnnnnnn n	Jest to plik cookie sesyjny. Jest to plik cookie typu wzorca, do którego dodawany jest losowy 13-cyfrowy numer do prefiksu <i>cs</i> .	0
velo.com	_fbp	Używany przez Facebooka do dostarczania serii produktów reklamowych, takich jak licytacja w czasie rzeczywistym od reklamodawców zewnętrznych	3
velo.com	_cs_nnnnnnnnnnnn n	Jest to plik cookie sesyjny. Jest to plik cookie typu wzorca, do którego dodawany jest losowy 13-cyfrowy numer do prefiksu <i>cs</i> .	0
Podmiotów trzecich			
Kategoria	Nazwa	Opis	Okres przechowywania
doubleclick.net	test_cookie	Domena należy do Doubleclick (Google). Główna działalność to: Doubleclick to giełda reklamowa Google działająca w czasie rzeczywistym	0
www.facebook.com	unknown	Domena należy do Facebooka, największej na świecie usługi społecznościowej. Jako dostawca hostingu stron trzecich głównie zbiera dane na temat zainteresowań użytkowników za pomocą widżetów, takich jak przycisk "Lubię to", znajdujący się na wielu stronach internetowych. Służy to do kierowania do użytkowników reklamami ukierunkowanymi, gdy są zalogowani do swoich usług. W 2014 roku zaczęło również wyświetlać reklamy ukierunkowane behawioralnie na innych stronach, podobnie jak większość firm zajmujących się dedykowanym marketingiem online.	0
mathtag.com	uuid	Domena należy do MediaMath Inc., amerykańskiej firmy zajmującej się cyfrową reklamą.	1
bing.com	MUID	Domena należy do Microsoftu - jest to strona wyszukiwarki Bing.	1
doubleclick.net	IDE	Domena należy do Doubleclick (Google). Główna działalność to: Doubleclick to giełda reklamowa Google działająca w czasie rzeczywistym	1
adform.net	C	Domena należy do Adform. Główna działalność to: Licytacja w czasie rzeczywistym dla reklam wyświetlanych ukierunkowanym odbiorcom.	1

Pozostałe cookies wykorzystywane na stronie www.velo.com/pl

Własne			
Kategoria	Nazwa	Opis	Okres przechowywania
velo.com	FPLC		0
velo.com	FPID		1
www.velo.com	mage-cache-sessid	Ten plik cookie uruchamia funkcję czyszczenia lokalnej pamięci podręcznej w Magento	1
www.velo.com	HMGrv		1

Aby uzyskać więcej informacji na temat plików cookies, w tym informacji o tym, jakie ustawienia przeglądarki spowodują odrzucanie plików cookies, należy udać się na stronę www.allaboutcookies.org.

Sprawdź jak zarządzać ustawieniami plików cookies w popularnych przeglądarkach:

- [Google Chrome](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Microsoft Internet Explorer](#)
- [Opera](#)
- [Apple Safari](#)

Aby wyłączyć śledzenie przez Google Analytics odnośnie do wszystkich witryn, należy wejść na poniższą stronę i pobrać dodatek do przeglądarki blokujący działanie Google Analytics:

<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Dodatkowe informacje na temat plików cookies podmiotów zewnętrznych:

Google Analytics

Niniejsza strona internetowa wykorzystuje Google Analytics, usługi analizowania stron internetowych firmy Google Inc. („Google”). Google Analytics wykorzystuje tzw. pliki cookie, czyli pliki tekstowe, które są przechowywane na komputerach użytkowników i które umożliwiają analizę korzystania przez użytkowników z danej strony internetowej. Informacje wygenerowane przez pliki cookie na temat korzystania ze strony internetowej przez użytkowników są zazwyczaj przesyłane na serwer Google w Stanach Zjednoczonych, gdzie są one przechowywane. Na tej stronie internetowej została aktywowana anonimizacja adresu IP, tak by adresy IP użytkowników Google były skracane z wyprzedzeniem w odniesieniu do Państw Członkowskich Unii Europejskiej lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Pełny adres IP będzie przesyłany na serwer Google w Stanach Zjednoczonych i tam skracany tylko w wyjątkowych przypadkach. Google będzie wykorzystywał te informacje w imieniu operatora niniejszej strony internetowej na potrzeby sporządzania szacunków dotyczących korzystania ze strony przez użytkowników, przygotowywania sprawozdań w zakresie aktywności na stronie i w innych celach związanych z korzystaniem ze strony i korzystaniem z Internetu, by świadczyć usługi na rzecz operatora strony.

Adres IP przekazany przez przeglądarkę w ramach Google Analytics nie będzie łączony z innymi danymi Google. BAT gromadzi następujące informacje za pośrednictwem Google Analytics: liczba odwiedzających, adresy URL, z których odwiedzający przechodzą na tę stronę oraz adresy wiarygodnych stron internetowych.

Możesz uniemożliwić Google gromadzenie danych zbieranych przez pliki cookie poprzez uruchomienie tzw. blokującego pliku cookie na swoim komputerze – [tutaj](#) możesz sprawdzić, jak to zrobić. Więcej informacji na temat polityki prywatności Google Analytics znajdziesz [tutaj](#).

Hotjar

Korzystamy z technologii Hotjar aby lepiej zrozumieć potrzeby naszych użytkowników oraz zoptymalizować jakość usługi i komfort korzystania. Hotjar jest technologią, która pomaga nam lepiej zrozumieć doświadczenia użytkowników związane z korzystaniem z witryny (np. ile czasu spędzają na poszczególnych stronach, w które linki decydują się klikać, co lubią a czego nie lubią itp.), co umożliwi nam z kolei kształtowanie i ulepszanie naszych usług w oparciu o opinie użytkowników. Hotjar wykorzystuje pliki cookie i inne technologie aby gromadzić dane na temat zachowań użytkowników i ich urządzeń. Obejmuje to adres IP urządzenia (przetwarzany podczas trwania sesji i następnie przechowywany w zanonimizowanej postaci), rozmiar ekranu urządzenia, rodzaj urządzenia (unikalne identyfikator urządzeń - UDI), informacja o używanej przeglądarce, lokalizacja geograficzna (wyłącznie kraj), preferowany język przeglądania naszej strony. Hotjar przechowuje te informacje w naszym imieniu w spseudonimizowanym profilu użytkownika. Hotjar, na mocy zawartych umów, jest zobowiązany do niesprzedawania jakichkolwiek danych zgromadzonych w naszym

imieniu.

Aby dowiedzieć się więcej, zapoznaj się z sekcją 'o Hotjar' ('about Hotjar') na stronie pomocy Hotjar.

Linki do zewnętrznych serwisów internetowych

Niniejszy serwis internetowy może zawierać linki do zewnętrznych serwisów internetowych, które podlegają własnym regulaminom i politykom prywatności. Nie ponosimy odpowiedzialności za zawartość tych serwisów i zalecamy zapoznanie się z ich regulaminem przed przekazaniem jakichkolwiek informacji o sobie. Linki te są zamieszczone wyłącznie dla Twojej wygody. Nie stanowią one wyrażonej ani dorozumianej rekomendacji danej firmy, produktów lub usług, a co za tym idzie British American Tobacco Polska Trading Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za rzetelność treści lub bezpieczeństwo działań prowadzonych w takich serwisach internetowych. Przyjmujesz do wiadomości, że nie jesteśmy odpowiedzialni – bezpośrednio lub pośrednio – za jakiegokolwiek szkody, straty lub koszty spowodowane lub rzekomo spowodowane przez lub w związku z wykorzystaniem lub poleganiem przez odwiedzającego na treściach, towarach lub usługach udostępnianych na takich serwisach internetowych. Korzystasz z takich serwisów wyłącznie na własne ryzyko.

Jeżeli zdecydujesz się wejść do zewnętrznych serwisów internetowych za pomocą linka znajdującego się w naszym serwisie, serwisy te mogą zapisać plik cookie. British American Tobacco nie posiada żadnej kontroli nad wykorzystaniem tych plików, w związku z czym powinieneś zapoznać się z warunkami korzystania z serwisu i polityką plików cookie danego serwisu zewnętrznego, aby uzyskać dalsze informacje.

