

Warszawa, dn. 13.01.2023

**REGULAMIN NIEPUBLICZNEJ AKCJI WSPARCIA SPRZEDAŻY PRODUKTÓW
„PODWÓJNY TRIAL VELO - EDYCJA LIMITOWANA HKR DLA NOWYCH UŻYTKOWNIKÓW NA
VELO.COM/PL/PL”**

DEFINICJE

- 1. Organizator – CHIC Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Ostrzeszowie, Al. Wojska Polskiego 23c, 63-500 Ostrzeszów, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000908623, posługująca się nadanymi jej numerami NIP: 9721147850 oraz REGON 300443550.
- 2. BAT - British American Tobacco Polska Trading Spółka z o.o.**, ul. Krakowiaków 48, 02-255 Warszawa, NIP 5222917210, Regon 141817884, BDO 000011171, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, w Rejestrze Przedsiębiorców pod numerem KRS 0000328269, kapitał zakładowy: 141.000.000,00 PLN, będąca współadministratorem bazy danych konsumentów rejestrujących się za pośrednictwem Platformy Masz Wybór, strony www.VELO.COM/PL/PL lub za pośrednictwem hostessy do bazy danych konsumentów współadministrowanej przez BAT i CHIC zgodnie z Polityką Prywatności zamieszczoną na stronie www Velo pod adresem <https://www.VELO.COM/PL/PL/polityka-prywatnosci>.
- 3. Nowy Uczestnik** – osoba fizyczna, która ukończyła 18 rok życia, posiada pełną zdolność do czynności prawnych oraz jest konsumentem wyrobów tytoniowych lub powiązanych w tym: papierosów elektronicznych lub nowatorskich wyrobów tytoniowych lub wyrobów powiązanych, dokonała rejestracji na stronie VELO.COM/PL/PL, nie dokonała na Stronie Velo przed skorzystaniem z akcji żadnych zakupów oraz spełniła wszystkie wymagania określone niniejszym regulaminem
- 4. Akcja** – niepubliczna akcja wsparcia sprzedaży produktów „**PODWÓJNY TRIAL VELO - EDYCJA LIMITOWANA HKR DLA NOWYCH UŻYTKOWNIKÓW NA VELO.COM/PL/PL**”, w ramach której Uczestnicy mają możliwość zakupu Produktu z rabatem wskazanym w Regulaminie.
- 5. Regulamin** – niniejszy dokument określający między innymi warunki uczestnictwa w Akcji przez Uczestnika.
- 6. Produkt – VELO** – Opakowanie saszetek nikotynowych VELO MINI zawierające 18 lub 20 saszetek. Warianty objęte promocją: VELO Polar Mint 4mg limitowana edycja HKR, VELO Ice Cool 10mg limitowana edycja HKR.
- 7. Strona VELO** – strona internetowa dostępna dla użytkowników Internetu pod adresem www.VELO.COM/PL/PL, na której znajduje się regulamin Akcji „**PODWÓJNY TRIAL VELO - EDYCJA**

LIMITOWANA HKR DLA NOWYCH UŻYTKOWNIKÓW NA VELO.COM/PL/PL”, oraz na którym akcja jest przeprowadzana.

8. **Rejestracja** – dokonanie przez konsumenta rejestracji w bazie danych konsumentów współadministrowanej przez BAT i Organizatora zgodnie z Polityką Prywatności zamieszczoną na stronie VELO pod adresem: <https://www.velo.com/pl/pl/polityka-privatnosci>, poprzez podanie wszelkich niezbędnych danych i informacji oraz wyrażenie wszystkich niezbędnych zgód za pośrednictwem formularza rejestracyjnego .
9. **Baza BAT** – baza danych konsumenckich współadministrowana przez Organizatora i BAT zgodnie z polityką prywatności dostępną w siedzibie Organizatora oraz pod adresem: <https://www.velo.com/pl/pl/polityka-privatnosci>
10. **Sklep internetowy** – sklep internetowy, prowadzony na stronie internetowej www.velo.com/pl/pl, na którym przeprowadzana jest przedmiotowa akcja

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Organizatorem jest **CHIC Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Ostrzeszowie, Al. Wojska Polskiego 23c, 63-500 Ostrzeszów, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000908623, posługująca się nadanymi jej numerami NIP: 9721147850 oraz REGON 300443550.
- 1.2. Akcja jest **limitowana w czasie** i trwa od dnia **18 stycznia 2023 roku** do dnia **31 stycznia 2023 roku** lub do wyczerpania zapasów produktów objętych Akcją, w sklepie internetowym velo.com/pl/pl.
- 1.3. Akcja ma charakter niepubliczny i przeznaczona jest wyłącznie dla Uczestników, którzy:
 - a) są pełnoletni i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych;
 - b) są konsumentami wyrobów tytoniowych lub wyrobów powiązanych;
 - c) dokonali rejestracji w bazie BAT za pośrednictwem strony www.velo.com/pl/pl.
 - d) spełnili zasady uczestnictwa w akcji opisane w ramach punktu III regulaminu
 - e) **przed skorzystaniem z akcji nie mieli przypisanych do konta na stronie velo.com/pl/pl żadnych zakupów;**
- 1.4. Uczestnictwo w Akcji jest dobrowolne. Warunkiem koniecznym uczestnictwa Uczestnika w Akcji jest wyrażenie przez niego zgody na udział w niej.

2. ZASADY UCZESTNICTWA W AKCJI

- 2.1. Warunkiem zakupu przez Uczestnika 1 produktu VELO Polar Mint 4mg edycja limitowana HKR lub VELO Ice Cool 10 mg edycja limitowana HKR w cenie 2 PLN brutto (słownie: dwa złote brutto) lub zestawu składającego się z VELO Polar Mint 4mg edycja limitowana HKR oraz VELO Ice Cool 10 mg edycja limitowana HKR w cenie 4 PLN brutto (słownie: cztery złote brutto) jest:
 - a) Spełnienie warunków uczestnictwa w Akcji, o których mowa w punkcie 1.3 powyżej,

- 2.2. Zakup w czasie trwania Akcji Produktów **VELO** we wskazanych przez Organizatora wariantach tj. 1 VELO Polar Mint 4mg edycja limitowana HKR lub VELO Ice Cool 10 mg edycja limitowana HKR lub zestawu dwóch produktów: VELO Polar Mint 4mg edycja limitowana HKR + VELO Ice Cool 10 mg edycja limitowana HKR w sklepie internetowym dostępnym pod adresem: www.velo.com/pl/pl przy użyciu jednego ze wskazanych kodów rabatowych: „SEBASTIAN”, „HUBERT” lub „NADIA”. Przy czym podkreśla się, że oferta obowiązuje jedynie przy zakupie produktów objętych akcją, wymienionych w ramach punktu 6 definicji „Produkt-VELO” Naliczana w niniejszej akcji cena promocyjna 1 opakowania w cenie 2 PLN bądź 2 opakowań w cenie 4 PLN jest niezmienna, niezależna od ustalonej przez dany punkt sprzedaży ceny opakowań VELO.
- 2.3. Zakupy Produktów dokonywane przez Uczestnika nie mogą być związane z działalnością gospodarczą lub zawodową.
- 2.4. Każdy Uczestnik uprawniony jest do skorzystania z oferty wyłącznie po okazaniu zarejestrowaniu/zalogowaniu na konto na stronie www.velo.com/pl/pl.
- 2.5. Każdy Uczestnik uprawniony jest do skorzystania z promocji wyłącznie raz.
- 2.6. Przy spełnieniu opisanych powyżej warunków, w szczególności wskazanych w pkt 2.2. Nowy Uczestnik uprawniony jest do odebrania podwójnego iloczynu wybranych produktów (tym samym dostaje on 2 opakowania Produktu Velo za 2 zł lub 4 opakowania Produktu Velo za 4 zł)

3. REALIZACJA ZAKUPU

- 3.1. Zakup produktów objętych niniejszą promocją można zrealizować od **18 stycznia 2023 roku do 31 stycznia 2023 roku**, za pośrednictwem sklepu internetowego dostępnego pod adresem www.velo.com/pl/pl, zgodnie ze wszystkimi zasadami wynikającymi z niniejszego Regulaminu.
- 3.2. W miejsce rabatu Uczestnikowi nie przysługuje ekwiwalent pieniężny ani inne roszczenie. Rabaty nie będą wymieniane na gotówkę, towary lub znaki legitymacyjne.
- 3.3. Zamówienie zostanie podwojone w koszyku tylko po wpisaniu jednego z odpowiednich kodów tj. „SEBASTIAN”, „HUBERT”, lub „NADIA” w polu „kod rabatowy” podczas finalizacji zakupu na stronie www.velo.com/pl/pl.
- 3.3. Przyznaniem rabatów zajmuje się Organizator.

4. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

- 4.1. Reklamacje dotyczące Akcji o nazwie „**PODWÓJNY TRIAL VELO - EDYCJA LIMITOWANA HKR DLA NOWYCH UŻYTKOWNIKÓW NA VELO.COM/PL/PL**” należy składać w terminie **30 dni** od dnia stwierdzenia przyczyny reklamacji, nie później niż do dnia **2 marca 2023 roku** na adres: **CHIC Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością**, ul. Aleja Wojska Polskiego 23C, 63-500 Ostrzeszów : reklamacja „**PODWÓJNY TRIAL VELO - EDYCJA LIMITOWANA HKR DLA NOWYCH UŻYTKOWNIKÓW NA VELO.COM/PL/PL**”. Współadministratorem danych osobowych przekazanych w ramach realizacji reklamacji jest British American Tobacco Polska Trading Sp. z

o. o. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się w polityce prywatności BAT w zakładkach „zarządzanie zwrotami i reklamacjami”, dostępnej m.in. na www.maszwybor.pl.

- 4.2. Reklamacje zgłoszone po terminie określonym w pkt 1 powyżej nie będą uznawane przez Organizatora.
- 4.3. Postępowanie reklamacyjne zostanie zakończone w terminie **14** (czternastu) dni od daty otrzymania reklamacji przez Organizatora.
- 4.4. Reklamacje będą rozpatrywane przez komisję powołaną przez Organizatora, składającą się z jego przedstawicieli.
- 4.5. O sposobie rozwiązania reklamacji strona zostanie poinformowana pisemnie, w terminie **14** (czternastu) dni od dnia rozpatrzenia reklamacji.

5. DANE OSOBOWE

- 5.1. Dane osobowe Uczestników podane przez nich w toku rejestracji, o jakiej mowa w regulaminie będą przetwarzane wyłącznie w celu przeprowadzenia Akcji, w tym w celu realizacji ciężących na Organizatorze obowiązków względem Uczestników, tym w szczególności obsługi udziału Uczestników w Akcji, rozpatrywania reklamacji.
- 5.2. Zarejestrowanie się jest równoznaczne z wyrażeniem przez Uczestnika zgody na postanowienia Regulaminu oraz na przetwarzanie jego danych osobowych przez BAT i CHIC jako współadministratorów tych danych w zakresie niezbędnym do realizacji celów Akcji, w tym w szczególności obsługi udziału Uczestników w Akcji, rozpatrywania reklamacji.
- 5.3. Dane osobowe podawane są przez Uczestnika dobrowolnie, jednakże ich niepodanie uniemożliwia wykonywanie praw i obowiązków Uczestnika w Akcji.
- 5.4. Uczestnik ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo do ich poprawiania i aktualizacji.
- 5.5. Dane osobowe Uczestników mogą być przetwarzane również w celach marketingowych Organizatora i BAT, jeżeli Uczestnik wyrazi na to dobrowolnie, osobną zgodę.
- 5.6. Uczestnik posiada prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, prawo do ich poprawiania oraz prawo do odwołania/wycofania zgody na ich przetwarzanie w każdym czasie. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne dla potrzeb Uczestnictwa w Akcji. Odwołanie/wycofanie zgody na przetwarzanie danych osobowych jest równoznaczne z rezygnacją uczestnictwa w Akcji, jednak nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

6. POZOSTAŁE INFORMACJE

- 6.1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności w przypadku niemożności skorzystania z Akcji przez Uczestnika, z przyczyn leżących po jego stronie, w tym za jakiegokolwiek zdarzenia losowe uniemożliwiające Uczestnikowi skorzystanie z udziału w Akcji, lub za działania osób trzecich, uniemożliwiające wzięcie udziału w Akcji, w okresie wskazanym w pkt 1 ust. 1.2 niniejszego regulaminu.

- 6.2. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu i warunków Akcji, jednakże jedynie, jeżeli będzie to konieczne dla właściwego przeprowadzenia Akcji i nie wpłynie negatywnie na uprawnienia uzyskane przez Uczestników z tytułu uczestnictwa w Akcji bądź zmiana będzie miała na celu poprawienie warunków uczestnictwa w Akcji. Jeżeli wskutek zmian przepisów prawa określone postanowienia Regulaminu staną się sprzeczne z przepisami prawa lub nieważne, wówczas Organizator zastąpi takie postanowienia Regulaminu nowymi, dopuszczalnymi postanowieniami zgodnymi z przepisami prawa. Zmiana Regulaminu będzie obowiązywała od dnia wskazanego w nowym regulaminie.
- 6.3. Organizator udostępni numer telefonu: 801 255 255, pod którym w godzinach od 8:00 do 16:00, w dni tygodnia od poniedziałku do niedzieli z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy można uzyskać informacje związane z Akcją. Koszt połączenia telefonicznego ustalany jest według taryfy/cennika operatora.
- 6.4. Wszystkie czynności prawne i faktyczne związane z uczestnictwem w Akcji podlegają polskiemu prawu i jurysdykcji polskich organów i sądów polskich.
- 6.5. Organizator nie wyraża zgody na pozasądowe rozwiązywanie sporów konsumenckich, które mogłyby wynikać z udziału Uczestników w Akcji.
- 6.6. Regulamin Akcji dostępny będzie pod numerem infolinii 801 255 255 oraz w siedzibie organizatora: **CHIC Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Ostrzeszowie, pod adresem: Aleja Wojska Polskiego 23C, 63-500 Ostrzeszów.
- 6.7. Regulamin obowiązuje od dnia **18 stycznia 2023 roku** do dnia **31 stycznia 2023 roku** przy czym część zapisów dotycząca: rozpatrywania reklamacji obowiązuje do dnia **16 marca 2023 roku**.