

**REGULAMIN NIEPUBLICZNEJ AKCJI WSPARCIA SPRZEDAŻY PRODUKTÓW
„VELO - 5 OPAKOWAŃ Z RABATEM 34%”**

DEFINICJE

1. **Organizator** – CHIC Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Ostrzeszowie, Al. Wojska Polskiego 23c, 63-500 Ostrzeszów, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000908623, posługująca się nadanymi jej numerami NIP: 9721147850 oraz REGON 300443550.
2. **BAT** - British American Tobacco Polska Trading Spółka z o.o., ul. Krakowiaków 48, 02-255 Warszawa, NIP 5222917210, Regon 141817884, BDO 000011171, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, w Rejestrze Przedsiębiorców pod numerem KRS 0000328269, kapitał zakładowy: 141.000.000,00 PLN, będąca współadministratorem bazy danych konsumentów rejestrujących się za pośrednictwem Platformy Masz Wybór, strony www.VELO.com/pl/pl lub za pośrednictwem hostessy do bazy danych konsumentów współadministrowanej przez BAT i CHIC zgodnie z Polityką Prywatności zamieszczoną na stronie www.VELO.com/pl/pl/polityka-prywatnosci.
3. **Uczestnik** – osoba fizyczna, która ukończyła 18 rok życia, posiada pełną zdolność do czynności prawnych oraz jest konsumentem wyrobów tytoniowych lub powiązanych w tym: papierosów elektronicznych lub nowatorskich wyrobów tytoniowych lub wyrobów powiązanych, dokonała rejestracji w Bazie BAT oraz spełniła wszystkie wymagania określone niniejszym regulaminem
4. **Akcja** – niepubliczna akcja wsparcia sprzedaży produktów „VELO - 5 OPAKOWAŃ Z RABATEM 34%”, w ramach której Uczestnicy mają możliwość zakupu Produktu z rabatem wskazanym w Regulaminie.
5. **Regulamin** – niniejszy dokument określający między innymi warunki uczestnictwa w Akcji przez Uczestnika.
6. **Produkt** – VELO – Opakowanie saszetek nikotynowych VELO zawierające 18 lub 20 saszetek w zależności od wariantu. Warianty do wyboru: VELO Ice Cool 10mg slim, VELO Polar Mint 6mg mini, VELO Berry Frost 6mg mini, VELO Freeze 10.9mg slim, VELO X-Freeze Ultra 15 mg.
7. **Strona VELO** – strona internetowa dostępna dla użytkowników Internetu pod adresem www.VELO.com/pl/pl, na której znajduje się regulamin Akcji „VELO - 5 OPAKOWAŃ Z RABATEM 34%”, oraz na którym akcja jest przeprowadzana.
8. **Rejestracja** – dokonanie przez konsumenta rejestracji w bazie danych konsumentów współadministrowanej przez BAT i Organizatora zgodnie z Polityką Prywatności zamieszczoną na stronie VELO pod adresem: [https://www.VELO.com/pl/pl/polityka-prywatnosci](http://www.VELO.com/pl/pl/polityka-prywatnosci), poprzez

podanie wszelkich niezbędnych danych i informacji oraz wyrażenie wszystkich niezbędnych zgód za pośrednictwem formularza rejestracyjnego .

9. **Baza BAT** – baza danych konsumenckich współadministrowana przez Organizatora i BAT zgodnie z polityką prywatności dostępną w siedzibie Organizatora oraz pod adresem: <https://www.velo.com/pl/pl/polityka-prywatnosci>

10. **Sklep internetowy** – sklep internetowy, prowadzony na stronie internetowej www.velo.com/pl/pl na którym przeprowadzana jest przedmiotowa akcja.

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1. Organizatorem jest **CHIC Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Ostrzeszowie, Al. Wojska Polskiego 23c, 63-500 Ostrzeszów, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000908623, posługująca się nadanymi jej numerami NIP: 9721147850 oraz REGON 300443550.

1.2. Akcja jest **limitowana w czasie** i trwa od dnia **3 grudnia 2022 roku** do dnia **19 grudnia 2022 roku** lub do wyczerpania zapasów produktów objętych Akcją, w sklepie internetowym [velo.com/pl/pl](http://www.velo.com/pl/pl).

1.3. Akcja ma charakter niepubliczny i przeznaczona jest wyłącznie dla Uczestników, którzy:

- a) są pełnoletni i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych;
- b) są konsumentami wyrobów tytoniowych lub wyrobów powiązanych;
- c) dokonali rejestracji w bazie BAT za pośrednictwem strony www.velo.com/pl/pl.
- d) spełnili zasady uczestnictwa w akcji opisane w ramach punktu III regulaminu;

1.4. Uczestnictwo w Akcji jest dobrowolne. Warunkiem koniecznym uczestnictwa Uczestnika w Akcji jest wyrażenie przez niego zgody na udział w niej.

2. ZASADY UCZESTNICTWA W AKCJI

2.1. Warunkiem zakupu przez Uczestnika 5 opakowań VELO z rabatem w wysokości 34% jest:

- a) Spełnienie warunków uczestnictwa w Akcji, o których mowa w punkcie 1.3 powyżej,

2.2. Zakup w czasie trwania Akcji pakietów promocyjnych 5 opakowań Produktu **VELO we wskazanych przez Organizatora wariantach tj** VELO Ice Cool 10mg slim, VELO Polar Mint 6mg mini, VELO Berry Frost 6mg mini, VELO Freeze 10.9mg slim, VELO X-Freeze Ultra 15 mg w sklepie internetowym dostępnym pod adresem www.velo.com/pl/pl: Przy czym podkreśla się, że promocja obowiązuje jedynie przy zakupie produktów objętych akcją, wymienionych w ramach punktu 6 definicji „Produkt-VELO”. Naliczany w niniejszej akcji rabat jest stały, niezależny od ustalonej przez dany punkt sprzedaży ceny opakowań VELO.

2.3. Zakupy Produktów dokonywane przez Uczestnika nie mogą być związane z działalnością gospodarczą lub zawodową.

2.4. Każdy Uczestnik uprawniony jest do skorzystania z oferty wyłącznie po okazaniu zarejestrowaniu/zalogowaniu na konto na stronie www.velo.com/pl/pl.

2.5. Każdy Uczestnik uprawniony jest do skorzystania z promocji wielokrotnie.

3. REALIZACJA ZAKUPU

- 3.1. Zakup produktów objętych niniejszą promocją można zrealizować od **21 grudnia 2022 roku** do **13 stycznia 2023 roku**, za pośrednictwem sklepu internetowego dostępnego pod adresem www.velo.com/pl/pl, zgodnie ze wszystkimi zasadami wynikającymi z niniejszego Regulaminu.
- 3.2. W miejsce rabatu Uczestnikowi nie przysługuje ekwiwalent pieniężny ani inne roszczenie. Rabaty nie będą wymieniane na gotówkę, towary lub znaki legitymacyjne.
- 3.3. Przyznaniem rabatów zajmuje się Organizator.

4. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

11. 4.1. Reklamacje dotyczące Akcji o nazwie „VELO - 5 OPAKOWAŃ Z RABATEM 34%” należy składać w terminie **14** dni od dnia stwierdzenia przyczyny reklamacji, nie później niż do dnia **27 stycznia 2023 roku** na adres: **CHIC Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością**, ul. Aleja Wojska Polskiego 23C, 63-500 Ostrzeszów : reklamacja „VELO - 5 OPAKOWAŃ Z RABATEM 34%”. Współadministratorem danych osobowych przekazanych w ramach realizacji reklamacji jest British American Tobacco Polska Trading Sp. z o. o. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się w polityce prywatności BAT w zakładkach „zarządzanie zwrotami i reklamacjami”, dostępnej m.in. na www.maszwybor.pl.
- 4.2. Reklamacje zgłoszone po terminie określonym w pkt 1 powyżej nie będą uznawane przez Organizatora.
- 4.3. Postępowanie reklamacyjne zostanie zakończone w terminie **14** (czternastu) dni od daty otrzymania reklamacji przez Organizatora.
- 4.4. Reklamacje będą rozpatrywane przez komisję powołaną przez Organizatora, składającą się z jego przedstawicieli.
- 4.5. O sposobie rozwiązania reklamacji strona zostanie poinformowana pisemnie, w terminie **14** (czternastu) dni od dnia rozpatrzenia reklamacji.

5. DANE OSOBOWE

- 5.1. Dane osobowe Uczestników podane przez nich w toku rejestracji, o jakiej mowa w regulaminie będą przetwarzane wyłącznie w celu przeprowadzenia Akcji, w tym w celu realizacji ciężących na Organizatorze obowiązków względem Uczestników, tym w szczególności obsługi udziału Uczestników w Akcji, rozpatrywania reklamacji.
- 5.2. Zarejestrowanie się jest równoznaczne z wyrażeniem przez Uczestnika zgody na postanowienia Regulaminu oraz na przetwarzanie jego danych osobowych przez BAT i CHIC jako współadministratorów tych danych w zakresie niezbędnym do realizacji celów Akcji, w tym w szczególności obsługi udziału Uczestników w Akcji, rozpatrywania reklamacji.

- 5.3. Dane osobowe podawane są przez Uczestnika dobrowolnie, jednakże ich niepodanie uniemożliwia wykonywanie praw i obowiązków Uczestnika w Akcji.
- 5.4. Uczestnik ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo do ich poprawiania i aktualizacji.
- 5.5. Dane osobowe Uczestników mogą być przetwarzane również w celach marketingowych Organizatora i BAT, jeżeli Uczestnik wyrazi na to dobrowolnie, osobną zgodę.
- 5.6. Uczestnik posiada prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, prawo do ich poprawiania oraz prawo do odwołania/wycofania zgody na ich przetwarzanie w każdym czasie. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne dla potrzeb Uczestnictwa w Akcji. Odwołanie/wycofanie zgody na przetwarzanie danych osobowych jest równoznaczne z rezygnacją uczestnictwa w Akcji, jednak nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

6. POZOSTAŁE INFORMACJE

- 6.1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności w przypadku niemożności skorzystania z Akcji przez Uczestnika, z przyczyn leżących po jego stronie, w tym za jakiegokolwiek zdarzenia losowe uniemożliwiające Uczestnikowi skorzystanie z udziału w Akcji, lub za działania osób trzecich, uniemożliwiające wzięcie udziału w Akcji, w okresie wskazanym w pkt 1 ust. 1.2 niniejszego regulaminu.
- 6.2. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu i warunków Akcji, jednakże jedynie, jeżeli będzie to konieczne dla właściwego przeprowadzenia Akcji i nie wpłynie negatywnie na uprawnienia uzyskane przez Uczestników z tytułu uczestnictwa w Akcji bądź zmiana będzie miała na celu poprawienie warunków uczestnictwa w Akcji. Jeżeli wskutek zmian przepisów prawa określone postanowienia Regulaminu staną się sprzeczne z przepisami prawa lub nieważne, wówczas Organizator zastąpi takie postanowienia Regulaminu nowymi, dopuszczalnymi postanowieniami zgodnymi z przepisami prawa. Zmiana Regulaminu będzie obowiązywała od dnia wskazanego w nowym regulaminie.
- 6.3. Organizator udostępnia numer telefonu: 801 255 255, pod którym w godzinach od 8:00 do 16:00, w dni tygodnia od poniedziałku do niedzieli z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy można uzyskać informacje związane z Akcją. Koszt połączenia telefonicznego ustalany jest według taryfy/cennika operatora.
- 6.4. Wszystkie czynności prawne i faktyczne związane z uczestnictwem w Akcji podlegają polskiemu prawu i jurysdykcji polskich organów i sądów polskich.
- 6.5. Organizator nie wyraża zgody na pozasądowe rozwiązywanie sporów konsumenckich, które mogłyby wynikać z udziału Uczestników w Akcji.
- 6.6. Regulamin Akcji dostępny będzie pod numerem infolinii 801 255 255 oraz w siedzibie organizatora: **CHIC Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Ostrzeszowie, pod adresem: Aleja Wojska Polskiego 23C, 63-500 Ostrzeszów.
- 6.7. Regulamin obowiązuje od dnia **21 grudnia 2022 roku** do dnia **13 stycznia 2023 roku** przy czym część zapisów dotycząca: rozpatrywania reklamacji obowiązuje do dnia **27 stycznia 2023 roku**.