**REGULAMIN NIEPUBLICZNEJ AKCJI WSPARCIA SPRZEDAŻY PRODUKTÓW BAT**

„VELO W OFERCIE 2 OPAKOWANIA Z RABATEM W SIECI ŻABKA ORAZ W SIECI INSPIRATION STORE I ESMOKING WORLD ORAZ W SIECI INSPIRATION STORE I eSMOKING WORLD”

**DEFINICJE**

1. **Organizator** lub **BAT** – **British American Tobacco Polska Trading Spółka z o.o.** z siedzibą w Warszawie**,** ul. Krakowiaków 48, 02-255 Warszawa, NIP 5222917210, Regon 141817884, BDO 000011171, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, w Rejestrze Przedsiębiorców pod numerem KRS 0000328269, kapitał zakładowy: 141.000.000,00 PLN.
2. **CHIC** – **CHIC Spółka z o.o.** z siedzibą w Ostrzeszowie, Al. Wojska Polskiego 23c, 63-500 Ostrzeszów, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000908623, posługująca się nadanymi jej numerami NIP: 9721147850 oraz REGON 300443550, kapitał zakładowy: 155 050,00 PLN, wchodząca w skład grupy BAT, współadministrująca wspólnie z BAT dane konsumentów między innymi w celu prowadzenia niepublicznych działań marketingowych, zgodnie z polityką prywatności zamieszczoną pod adresem https://www.velo.com/pl/pl/polityka-prywatnosci.
3. **Uczestnik** – osoba fizyczna, która ukończyła 18 rok życia, posiada pełną zdolność do czynności prawnych oraz jest konsumentem wyrobów tytoniowych, nikotynowych lub powiązanych.
4. **Nowy Użytkownik** –Uczestnik Akcji, który nie dokonał przed wzięciem udziału w Akcji Rejestracji w Bazie BAT.
5. **Akcja** – niepubliczna akcja wsparcia sprzedaży produktów BAT pn. „VELO w ofercie 2 opakowania z rabatem w sieci Żabka oraz w sieci Inspiration Store i eSmoking World”, w ramach której NowiUżytkownicy mają możliwość zakupu dwóch (2) opakowań Produktu Velo z rabatem minimalnym wskazanym w Regulaminie, po Rejestracji. Akcja nie łączy się z innymi akcjami polegającymi na wspieraniu sprzedaży produktów BAT.
6. **Regulamin** – niniejszy dokument określający między innymi warunki uczestnictwa w Akcji przez Uczestnika.
7. **Produkt Velo** – opakowanie saszetek nikotynowych VELO zawierające 18 saszetek. Warianty do wyboru: VELO Icy Berries 6mg w sklepach sieci Żabka lub warianty VELO Purple Grape 6mg, VELO Icy Berries 6mg, VELO Cherry Ice 6mg, VELO Spiffy Spearmint 6mg, VELO Blushy Berry 6mg, VELO Watermelon Ice 6mg w sklepach sieci Inspiration Store i eSmoking World. .
8. **Kod** – jednorazowy kod wysyłany przez BAT za pośrednictwem wiadomości SMS lub e-mail do Uczestników, uprawniający do uzyskania rabatu minimalnego na zakup Produktów Velo na warunkach wskazanych w Regulaminie do odbioru w Punktach Sprzedaży Żabka.
9. **Rejestracja** – dokonanie przez konsumenta Rejestracji w Bazie BAT, poprzez podanie wszelkich niezbędnych danych i informacji oraz wyrażenie wszystkich niezbędnych zgód.
10. **Baza BAT** – baza danych konsumenckich współadministrowana przez BAT i CHIC, zgodnie z Polityką Prywatności zamieszczoną na stronie <https://www.velo.com/pl/pl/>.
11. **Partner** – **Żabka Polska sp. z o.o.** z siedzibą w Poznaniu, adres: ul. Stanisława Matyi 8, 61-586 Poznań, akta rejestrowe przechowywane przez Sąd Rejonowy Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000636642, NIP: 5223071241, REGON: 365388398, BDO: 000016909, o kapitale zakładowym w wysokości 113 215 000,00 zł.
12. **Punkt Sprzedaży Żabka** –punkty sprzedaży detalicznej działające pod marką „Żabka”, współpracujące z Partnerem lub należące do Partnera.
13. **Sklep stacjonarny** - punkty sprzedaży detalicznej należące do sieci CHIC Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Ostrzeszowie.

# POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem Akcji jest British American Tobacco Polska Trading Spółka z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Krakowiaków 48, 02-255 Warszawa, NIP 5222917210, Regon 141817884, BDO 000011171, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000328269, kapitał zakładowy: 141.000.000,00 PLN.
2. Akcja jest limitowana w czasie i trwa od dnia **30.12.2024** roku do **31.01.2025** roku, do wyczerpania zapasów produktów objętych Akcją we wszystkich Punktach Sprzedaży i Sklepach Stacjonarnych lub do wyczerpania limitu Kodów.
3. Ilość Kodów w ramach Akcji jest ograniczona.
4. Uczestnictwo w Akcji jest dobrowolne.
5. Konsument, w ramach udziału w Akcji, może otrzymać rabat minimalny, o którym mowa ust. III Regulaminu.
6. Informacje o Akcji będą przekazywane przez Organizatora osobom prowadzącym działalność oraz zatrudnionym w Punktach Sprzedaży Żabka w drodze niepublicznej komunikacji.
7. Uczestnicy będą zapraszani do Akcji w drodze niepublicznej komunikacji za pośrednictwem wiadomości SMS lub e-mail z Kodem, wysyłanej przez BAT wyłącznie do konsumentów zarejestrowanych w konsumenckiej bazie BAT, tak aby osoby niepełnoletnie, niebędące konsumentami wyrobów nikotynowych nie mogły zapoznać się z jej treścią.
8. Akcja ma charakter niepubliczny i przeznaczona jest wyłącznie dla zaproszonych do udziału w niej Uczestników, którzy:
9. są pełnoletni i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych,
10. są konsumentami wyrobów tytoniowych, nikotynowych lub powiązanych.

# ZASADY UCZESTNICTWA W AKCJI

* 1. Warunkiem skorzystania z Akcji jest:

1. spełnienie warunków uczestnictwa w Akcji, o których mowa w ust. I pkt 8 powyżej,
2. dokonanie Rejestracji w Bazie BAT, wyrażenie zgód na bezpośredni kontakt marketingowy, zgodnie z Polityką Prywatności zamieszczoną na platformie pod linkiem: https://www.velo.com/pl/pl/polityka-prywatnosci,
3. otrzymanie Kodu za pośrednictwem wiadomości SMS lub e-mail,
4. dokonanie zakupu 2 opakowań Produktu Velo (Velo Icy w Punkcie Sprzedaży Żabka lub w Sklepie Stacjonarnym (Produkt Velo w dowolnym wariancie 6mg),
5. przekazanie Kodu otrzymanego od Organizatora w wiadomości SMS lub e-mail pracownikowi Punktu Sprzedaży Żabka lub pracownikowi Sklepu stacjonarnego przed dokonaniem płatności za opisaną w lit. d transakcję,
   1. Akcja skierowana wyłącznie do Nowych Użytkowników.
   2. Akcja nie łączy się z innymi akcjami polegającymi na wspieraniu sprzedaży produktów BAT.
   3. Zakupy dokonywane przez Uczestnika w ramach Akcji nie mogą być związane z działalnością gospodarczą lub zawodową.
   4. Z Akcji nie mogą skorzystać pracownicy Organizatora, jak również ich wstępni i zstępni lub małżonkowie.
   5. Każdy Uczestnik uprawniony jest do skorzystania z Kodu wyłącznie jeden raz.

# RABATY

* 1. Rabat minimalny dla Uczestnika naliczany będzie w Punkcie Sprzedaży Żabka lub w Sklepie stacjonarnym, w momencie dokonania zakupu 2 opakowań Produktu Velo w trakcie transakcji wskazanej w ust. II pkt 1. Lit. d, zgodnie z zasadami niniejszego Regulaminu.
  2. Rabat minimalny udzielany Uczestnikowi przy jednorazowym zakupie 2 opakowań Produktu Velo będzie wynosił 50% wartości brutto (z VAT) 1 opakowania Produktu Velo zakupionego w danym Punkcie Sprzedaży .
  3. Wartość rabatu udzielanego przez Organizatora jest wartością minimalną. Zastrzega się, że osoby prowadzące Punkty Sprzedaży Żabka, według własnego uznania i na własnych warunkach, mogą udzielać konsumentom rabatów o większej wartości niż rabat udzielany przez Organizatora.

# REALIZACJA RABATÓW

* 1. Rabat minimalny, o którym mowa w ust. III pkt 2, przyznawany jest Uczestnikom za pośrednictwem sprzedawców w Punktach Sprzedaży Żabka lub w Sklepach stacjonarnych za zakup drugiego opakowania Produktu Velo w trakcie jednej transakcji.
  2. Rabat minimalny można zrealizować w czasie trwania Akcji, tj. od **30.12.2024** roku do **31.01.2025** roku, zgodnie ze wszystkimi zasadami wynikającymi z niniejszego Regulaminu.
  3. W miejsce rabatu minimalnego Uczestnikowi nie przysługuje ekwiwalent pieniężny ani inne roszczenie. Rabaty minimalne nie będą wymieniane na gotówkę, towary lub znaki legitymacyjne.

# POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

* 1. Reklamacje dotyczące Akcji należy składać w terminie 14 dni od dnia stwierdzenia przyczyny reklamacji, nie później niż do dnia 14.02.2025 roku na adres: British American Tobacco Polska Trading Sp. z o.o., ul. Krakowiaków 48, 02-255 Warszawa lub za pośrednictwem Infolinii Sprzedającego ( 800 610 610) oraz pod adresem e-mail info.pl@velo.com z dopiskiem: reklamacja „VELO w ofercie 2 opakowania z rabatem w sieci Żabka oraz w sieci Inspiration Store i eSmoking World”.
  2. Reklamacje zgłoszone po terminie określonym w pkt 1 powyżej nie będą uznawane przez Organizatora.
  3. Postępowanie reklamacyjne zostanie zakończone w terminie 14 (czternastu) dni od daty otrzymania reklamacji przez BAT.
  4. Reklamacje będą rozpatrywane przez komisję powołaną przez BAT, składającą się z przedstawicieli BAT.
  5. O sposobie rozwiązania reklamacji strona zostanie poinformowana pisemnie lub w formie odpowiadającej metodzie złożenia reklamacji, w terminie 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania reklamacji.

# DANE OSOBOWE I ODPOWIEDZIALNOŚĆ ORGANIZATORA

* 1. W przypadku przystąpienia do Akcji przez Uczestnika, dane osobowe podane przez Uczestnika w toku Rejestracji przetwarzane będą w celu przeprowadzenia Akcji, w tym realizacji ciążących na Organizatorze obowiązków względem Uczestników, w szczególności obsługi udziału Uczestników w Akcji, przydzielania Kodów, rozpatrywania reklamacji.
  2. Skorzystanie z Kodu jest równoznaczne z wyrażeniem przez Uczestnika zgody na postanowienia niniejszego Regulaminu.
  3. Dane Uczestników będą przetwarzane przez BAT i CHIC jako współadministratorów danych w zakresie niezbędnym do realizacji celów Akcji, w tym w szczególności obsługi udziału Uczestników w Akcji, rozpatrywania reklamacji, tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO oraz art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.
  4. Dane osobowe podawane są przez Uczestnika dobrowolnie, lecz niezbędne dla potrzeb Uczestnictwa w Akcji. Niepodanie danych uniemożliwia wykonywanie praw i obowiązków Uczestnika w Akcji.
  5. Uczestnik ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, prawo do ich poprawiania i aktualizacji, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych ze względu na szczególną sytuację – w przypadkach, kiedy dane będą przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, prawo żądania usunięcia danych osobowych, prawo żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych, w przypadkach wskazanych w art. 18 RODO oraz prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. prawo otrzymania od nas danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie informatycznym nadającym się do odczytu maszynowego oraz żądania od BAT przesłania danych do innego administratora, jeśli takie przesłanie jest technicznie możliwe.
  6. W kwestiach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz w celu skorzystania z praw określonych w pkt 5 powyżej, Uczestnik może skontaktować się z Organizatorem poprzez adres e-mail: daneososbowe@bat.com.pl lub w formie pisemnej na adres British American Tobacco Polska Trading Spółka z o.o. ul. Krakowiaków 48, 02-255 Warszawa.
  7. Uczestnikowi przysługuje także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa) w przypadku uznania, że jego dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem.
  8. Uczestnik posiada prawo do odwołania/wycofania zgody na przetwarzanie danych w każdym czasie. Odwołanie/wycofanie zgody na przetwarzanie danych osobowych jest równoznaczne z rezygnacją uczestnictwa w Akcji, jednak nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Aby wycofać zgodę, o której mowa w niniejszym punkcie, Uczestnik może skontaktować się z Organizatorem poprzez adres e-mail: daneosobowe@bat.com.pl lub w formie pisemnej na adres British American Tobacco Polska Trading Spółka z o.o., ul. Krakowiaków 48, 02-255 Warszawa.
  9. Więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych znajduje się w Polityce prywatności, dostępnej pod adresem https://www.velo.com/pl/pl/polityka-prywatnosci.

# POZOSTAŁE INFORMACJE

* 1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności w przypadku niemożności skorzystania z udziału w Akcji przez Uczestnika, z przyczyn leżących po jego stronie, w tym za jakiekolwiek zdarzenia losowe uniemożliwiające Uczestnikowi skorzystanie z udziału w Akcji lub za działania osób trzecich, uniemożliwiające wzięcie udziału w Akcji, w okresie wskazanym w ust. I pkt 2 niniejszego Regulaminu.
  2. Odpowiedzialność Organizatora w stosunku do każdego z Uczestników ograniczona jest każdorazowo do wysokości przyznawanego rabatu minimalnego.
  3. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu i warunków Akcji, jednakże jedynie, jeżeli będzie to konieczne dla właściwego przeprowadzenia Akcji i nie wpłynie negatywnie na uprawnienia uzyskane przez Uczestników z tytułu uczestnictwa w Akcji, bądź zmiana będzie miała na celu poprawienie warunków uczestnictwa w Akcji. Jeżeli wskutek zmian przepisów prawa określone postanowienia Regulaminu staną się sprzeczne z przepisami prawa lub nieważne, wówczas Organizator zastąpi takie postanowienia Regulaminu nowymi, dopuszczalnymi postanowieniami zgodnymi z przepisami prawa. Zmiana Regulaminu będzie obowiązywała od dnia wskazanego w nowym regulaminie. Informacja o zmianach Regulaminu (i dniu wejścia w życie zmian) pod numerem infolinii 801 610 610.
  4. Organizator udostępnia numer telefonu: 801 610 610, pod którym w godzinach od 8:00 do 22:00, w dni tygodnia od poniedziałku do niedzieli z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy można uzyskać informacje związane z Akcją. Koszt połączenia telefonicznego ustalany jest według taryfy/cennika operatora.
  5. Wszystkie czynności prawne i faktyczne związane z uczestnictwem w Akcji podlegają polskiemu prawu i jurysdykcji polskich organów i sądów polskich.
  6. Organizator nie wyraża zgody na pozasądowe rozwiązywanie sporów konsumenckich, które mogłyby wyniknąć z udziału Uczestników w Akcji.
  7. Regulamin Akcji dostępny będzie do wglądu przez cały czas jego obowiązywania w siedzibie Organizatora (British American Tobacco Polska Trading spółka z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Krakowiaków 48, 02-255 Warszawa), pod numerem telefonu 800 610 610, na stronie: <https://www.velo.com/pl/pl/regulaminy-akcji-promocyjnych>.
  8. Regulamin obowiązuje od dnia **30.12.2024** roku do **31.01.2025** roku, przy czym część zapisów dotycząca rozpatrywania reklamacji obowiązuje do dnia **14.02.2025** roku.