**REGULAMIN NIEPUBLICZNEJ AKCJI WSPARCIA SPRZEDAŻY PRODUKTÓW** **BAT**

„VELO Z RABATEM -15%”

**DEFINICJE**

1. **Organizator** – British American Tobacco Polska Trading Spółka z o.o., ul. Krakowiaków 48, 02-255 Warszawa, NIP 5222917210, Regon 141817884, BDO 000011171, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m.st Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, w Rejestrze Przedsiębiorców pod numerem KRS 0000328269, kapitał zakładowy: 141.000.000,00 PLN, będąca współadministratorem bazy danych konsumentów rejestrujących się za pośrednictwem strony www.velo.com/plpl lub za pośrednictwem hostessy do bazy danych konsumentów współadministrowanej przez BAT i CHIC zgodnie z Polityką Prywatności zamieszczoną na stronie www Velo pod adresem <https://www.velo.com/pl/pl/polityka-prywatnosci>.
2. **CHIC** - CHIC Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Ostrzeszowie, Al. Wojska Polskiego 23c, 63-500 Ostrzeszów, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000908623, posługująca się nadanymi jej numerami NIP: 9721147850 oraz REGON 300443550.
3. **Uczestnik** – osoba fizyczna, która ukończyła 18 rok życia, posiada pełną zdolność do czynności prawnych oraz jest konsumentem wyrobów tytoniowych, nikotynowych lub powiązanych w tym: papierosów elektronicznych lub nowatorskich wyrobów tytoniowych lub wyrobów powiązanych, dokonała Rejestracji w Bazie BAT oraz spełniła wszystkie wymagania określone niniejszym regulaminem.
4. **Nowy Użytkownik** – Uczestnik Akcji, który dokonał przed wzięciem udziału w Akcji Rejestracji w Bazie BAT oraz dokonał min. 1 zakupu Produktu Velo.
5. **Akcja** – niepubliczna akcja wsparcia sprzedaży produktów BAT „ VELO z rabatem -15%” w Sklepie internetowym https://www.velo.com w ramach której Nowi Użytkownicy mają możliwość zakupu opakowań Produktu Velo z rabatem wskazanym w Regulaminie, po Rejestracji. Akcja nie łączy się z innymi akcjami polegającymi na wspieraniu sprzedaży produktów BAT.
6. **Regulamin** – niniejszy dokument określający między innymi warunki uczestnictwa w Akcji przez Uczestnika.
7. **Produkt Velo** – Opakowanie saszetek nikotynowych VELO zawierające 18 lub 20 saszetek w zależności od wariantu. Warianty do wyboru: VELO Purple Grape 6mg oraz 10mg, VELO Icy Berries 6mg oraz 10mg, VELO Cherry Ice 6mg oraz 10mg, VELO Spiffy Spearmint 6mg, 7,9mg oraz 10mg, VELO Crispy Pepperimnt 10mg, VELO Blushy Berry 6mg oraz 10mg, VELO Watermelon Ice 6mg oraz 10.9mg, VELO Mighty Pepperimt 10.9mg, VELO Breezy Mango 7.9mg oraz 20mg, VELO Mighty Peppermint 10.9mg, 15mg oraz 20 mg, VELO Lime Flame Intense 8mg, VELO Orange Spark Intense 10mg, VELO Peppermint Storm Intense 10.9mg.
8. **Kod** - jednorazowy kod wysyłany przez BAT za pośrednictwem wiadomości SMS lub e-mail do Nowych Użytkowników uprawniający do uzyskania rabatu na zakup Produktu Velo na warunkach wskazanych w Regulaminie do odbioru w Sklepie internetowym <https://www.velo.com>.
9. **Rejestracja** – dokonanie przez konsumenta Rejestracji w Bazie BAT, poprzez podanie wszelkich niezbędnych danych i informacji oraz wyrażenie wszystkich niezbędnych zgód.
10. **Baza BAT** – baza danych konsumenckich współadministrowana przez BAT i CHIC, zgodnie z Polityką Prywatności zamieszczoną na stronie <https://www.velo.com/pl/pl/>.
11. **Sklep internetowy** – sklep internetowy, prowadzony na stronie internetowej www.velo.com/pl/pl , w ramach którego przeprowadzana jest przedmiotowa akcja.

**I. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Organizatorem jest British American Tobacco Polska Trading Spółka z o.o., z siedzibą w Warszawie, ul. Krakowiaków 48, 02-255 Warszawa, NIP 5222917210, Regon 141817884, BDO 000011171, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, w Rejestrze Przedsiębiorców pod numerem KRS 0000328269, kapitał zakładowy: 141.000.000,00 PLN.
2. Akcja jest limitowana w czasie i trwa od dnia 30.12.2024 roku do 31.01.2025 roku lub do wyczerpania zapasów produktów objętych Akcją.
3. Uczestnictwo w Akcji jest dobrowolne.
4. Konsument, w ramach udziału w Akcji, może otrzymać Rabat, o którym mowa ust. III. poniżej.
5. Akcja ma charakter niepubliczny i przeznaczona jest wyłącznie dla zaproszonych do udziału w niej Uczestników, którzy:
	1. są pełnoletni i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych;
	2. są konsumentami wyrobów tytoniowych, nikotynowych lub powiązanych.

**II. ZASADY UCZESTNICTWA W AKCJI**

1. Warunkiem skorzystania z Akcji jest:
2. Spełnienie warunków uczestnictwa w Akcji, o których mowa w punkcie I.5 powyżej,
3. Dokonanie Rejestracji w Bazie BAT, wyrażenie zgód na bezpośredni kontakt marketingowy, zgodnie z Polityką Prywatności zamieszczoną na platformie pod linkiem: https://www.velo.com/pl/pl/polityka-prywatnosci,
4. Otrzymanie Kodu za pośrednictwem wiadomości SMS lub e-mail
5. Dokonanie w ramach jednej transakcji zakupu dowolnego Produktu VELO za maksymalnie 200zł na stronie internetowej dostępnej pod adresem: <https://www.velo.com>.
6. Akcja skierowana wyłącznie do Nowych Użytkowników.
7. Akcja nie łączy się z innymi akcjami polegającymi na wspieraniu sprzedaży produktów BAT.
8. Zakupy dokonywane przez Uczestnika w ramach Akcji nie mogą być związane z działalnością gospodarczą lub zawodową.
9. Z Akcji nie mogą skorzystać: pracownicy Organizatora, jak również ich wstępni i zstępni lub małżonkowie, a także jakiekolwiek inne osoby zatrudnione lub świadczące usługi na rzecz osób lub firm związanych z realizacją Akcji.
10. Każdy Uczestnik uprawniony jest do skorzystania z rabatu wyłącznie jeden raz.

**III. RABATY**

1. Rabat dla Uczestnika naliczany będzie w momencie dokonania w ramach jednej transakcji zakupu Produktów Velo na stronie internetowej <https://www.velo.com>, zgodnie z zasadami niniejszego Regulaminu.
2. Rabat udzielany Uczestnikowi przy jednorazowym zakupie dokonywanym na maksymalną kwotę 200zł wynosić będzie 15% wartości zakupu.

**IV. REALIZACJA RABATÓW**

1. Rabat o którym mowa w ust. III pkt 2 przyznawany jest Uczestnikom na stronie internetowej na <https://www.velo.com> za zakup Produktów Velo do maksymalnej kwoty 200zł w trakcie jednej transakcji.
2. Rabat można zrealizować w czasie trwania Akcji tj. od 30.12.2024 do 31.01.2025 roku, zgodnie ze wszystkimi zasadami wynikającymi z niniejszego Regulaminu
3. W miejsce rabatu Uczestnikowi nie przysługuje ekwiwalent pieniężny ani inne roszczenie. Rabaty nie będą wymieniane na gotówkę, towary lub znaki legitymacyjne.

**V. DANE OSOBOWE I ODPOWIEDZIALNOŚĆ ORGANIZATORA**

1. W przypadku przystąpienia do Akcji przez Uczestnika, dane osobowe podane przez Uczestnika w toku Rejestracji przetwarzane będą w celu przeprowadzenia Akcji, w tym realizacji ciążących na Organizatorze obowiązków względem Uczestników, w szczególności obsługi udziału Uczestników w Akcji, przydzielania Kodów, rozpatrywania reklamacji.
2. Skorzystanie z Kodu jest równoznaczne z wyrażeniem przez Uczestnika zgody na postanowienia niniejszego Regulaminu.
3. Dane Uczestników będą przetwarzane przez BAT i CHIC jako współadministratorów danych w zakresie niezbędnym do realizacji celów Akcji, w tym w szczególności obsługi udziału Uczestników w Akcji, rozpatrywania reklamacji, tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit a) RODO oraz art. 6 ust. 1 lit f) RODO.
4. Dane osobowe podawane są przez Uczestnika dobrowolnie, lecz niezbędne dla potrzeb Uczestnictwa w Akcji. Niepodanie danych uniemożliwia wykonywanie praw i obowiązków Uczestnika w Akcji.
5. Uczestnik ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, prawo do ich poprawiania i aktualizacji, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych ze względu na szczególną sytuację – w przypadkach, kiedy dane będą przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, prawo żądania usunięcia danych osobowych, prawo żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych, w przypadkach wskazanych w art. 18 RODO oraz prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. prawo otrzymania od nas danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie informatycznym nadającym się do odczytu maszynowego oraz żądania od BAT przesłania danych do innego administratora, jeśli takie przesłanie jest technicznie możliwe.
6. W kwestiach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz w celu skorzystania z praw określonych w pkt 5 powyżej, Uczestnik może skontaktować się z Organizatorem poprzez adres e-mail: daneosobowe@bat.com.pl lub w formie pisemnej na adres British American Tobacco Polska Trading Spółka z o.o. ul. Krakowiaków 48, 02-255 Warszawa.
7. Uczestnikowi przysługuje także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa) w przypadku uznania, że jego dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem.
8. Uczestnik posiada prawo do odwołania/wycofania zgody na przetwarzanie danych w każdym czasie. Odwołanie/wycofanie zgody na przetwarzanie danych osobowych jest równoznaczne z rezygnacją uczestnictwa w Akcji, jednak nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Aby wycofać zgodę o której mowa w niniejszym punkcie, Uczestnik może skontaktować się z Organizatorem poprzez adres e-mail: daneososbowe@bat.com.pl lub w formie pisemnej na adres British American Tobacco Polska Trading Spółka z o.o. ul. Krakowiaków 48, 02-255 Warszawa 9. Więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych znajduje się w Polityce prywatności, dostępnej pod adresem https://www.velo.com/pl/pl/polityka-prywatnosci,

**V.**

**VI. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE**

1. Reklamacje dotyczące Akcji o nazwie „VELO Z RABATEM -15%” należy składać w terminie 14 dni od dnia stwierdzenia przyczyny reklamacji, nie później niż do dnia 14.02.2025 roku na adres: British American Tobacco Polska Trading Sp. z o.o., ul. Krakowiaków 48, 02 – 255 Warszawa lubza pośrednictwem Infolinii Sprzedającego ( 800 610 610) oraz pod adresem e-mail info.pl@velo.com. z dopiskiem: reklamacja „VELO Z RABATEM -15%”
2. Reklamacje zgłoszone po terminie określonym w pkt 1 powyżej nie będą uznawane przez Organizatora.
3. Postępowanie reklamacyjne zostanie zakończone w terminie 14 (czternastu) dni od daty otrzymania reklamacji przez BAT.
4. Reklamacje będą rozpatrywane przez komisję powołaną przez BAT, składającą się z przedstawicieli BAT.
5. O sposobie rozwiązania reklamacji strona zostanie poinformowana pisemnie lub w sposób odpowiadający metodzie złożenia reklamacji, w terminie 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania reklamacji.

**VII. POZOSTAŁE INFORMACJE**

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności w przypadku niemożności skorzystania z udziału w Akcji przez Uczestnika, z przyczyn leżących po jego stronie, w tym za jakiekolwiek zdarzenia losowe uniemożliwiające Uczestnikowi skorzystanie z udziału w Akcji lub za działania osób trzecich, uniemożliwiające wzięcie udziału w Akcji, w okresie wskazanym w ust. I pkt 2 niniejszego Regulaminu.
2. Odpowiedzialność Organizatora w stosunku do każdego z Uczestników ograniczona jest każdorazowo do wysokości przyznawanego rabatu.
3. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu i warunków Akcji, jednakże jedynie, jeżeli będzie to konieczne dla właściwego przeprowadzenia Akcji i nie wpłynie negatywnie na uprawnienia uzyskane przez Uczestników z tytułu uczestnictwa w Akcji, bądź zmiana będzie miała na celu poprawienie warunków uczestnictwa w Akcji. Jeżeli wskutek zmian przepisów prawa określone postanowienia Regulaminu staną się sprzeczne z przepisami prawa lub nieważne, wówczas Organizator zastąpi takie postanowienia Regulaminu nowymi, dopuszczalnymi postanowieniami zgodnymi z przepisami prawa. Zmiana Regulaminu będzie obowiązywała od dnia wskazanego w nowym regulaminie. Informacja o zmianach Regulaminu (i dniu wejścia w życie zmian) pod numerem infolinii 801 610 610
4. Organizator udostępnia numer telefonu: 801 610 610 , pod którym w godzinach od 8:00 do 22:00, w dni tygodnia od poniedziałku do niedzieli z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy można uzyskać informacje związane z Akcją. Koszt połączenia telefonicznego ustalany jest według taryfy/cennika operatora.
5. Wszystkie czynności prawne i faktyczne związane z uczestnictwem w Akcji podlegają polskiemu prawu i jurysdykcji polskich organów i sądów polskich.
6. Organizator nie wyraża zgody na pozasądowe rozwiązywanie sporów konsumenckich, które mogłyby wyniknąć z udziału Uczestników w Akcji.
7. Regulamin Akcji dostępny będzie do wglądu przez cały czas jego trwania w siedzibie Organizatora (British American Tobacco Polska Trading spółka z o.o. ul. Krakowiaków 48, 02-255 Warszawa), pod numerem telefonu 800 610 610 oraz na stronie <https://www.velo.com/pl/pl/regulaminy-akcji-promocyjnyc>
8. Regulamin obowiązuje od dnia 30.12.2025 roku do 31.01.2025 roku, przy czym część zapisów dotycząca rozpatrywania reklamacji obowiązuje do dnia 14.02.2025 roku.