

Data złożenia _____

FORMULARZ REKLAMACJI

(dotyczy modelu glo™, Vuse, wkładów neo™, wkładów do urządzeń Vuse, saszetek nikotynowych Velo, oraz liquidów marek P1 i FROG)

CHIC Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
Aleja Wojska Polskiego 23C, 63-500 Ostrzeszów

Wybierz produkt podlegający reklamacji :

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> glo™ | <input type="checkbox"/> wkłady do urządzeń Vuse |
| <input type="checkbox"/> Vuse | <input type="checkbox"/> saszetki nikotynowe Velo |
| <input type="checkbox"/> Liquidy P1, FROG | |
| <input type="checkbox"/> wkłady neo™ | |
| <input type="checkbox"/> inny..... | |

Produkt zakupiono:

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> w punkcie eSmokingWorld | <input type="checkbox"/> u Hostessy |
| <input type="checkbox"/> w sklepie internetowym | <input type="checkbox"/> w punkcie Żabka/Inmedio |
| <input type="checkbox"/> na stacji paliw | <input type="checkbox"/> inny..... |
| | |

Nr karty eSC (opcjonalnie): _____

Dane Klienta/wysyłki zwrotnej *:

1	Firma przedsiębiorcy i NIP (w przypadku przedsiębiorców)	
2	Imię:	
3	Nazwisko:	
4	Ulica (nr domu, mieszkania):	
5	Kod pocztowy:	
6	Miasto:	
7	Telefon:	
8	E-mail:	

*Wszystkie dane prosimy wypełnić drukowanymi literami (dane zawarte w punktach 4 – 6 wypełnią klienci, którzy domagają się wysłania reklamowanego towaru lub odpowiedzi na reklamację bezpośrednio na wskazany adres).

9. Wada polega na tym, że:

Dane produktu/powód reklamacji/roszczenia:

10	Nazwa produktu i ilość:	
10a	Nr serii (partii):	
11	Data zakupu (zgodnie z paragonem albo fakturą VAT, w braku dokumentu sprzedaży):	
12	Data wykrycia wady:	
13	Roszczenie z gwarancji producenta/rękojmi – niepotrzebne skreślić	RĘKOJMIA / GWARANCJA*
14	ROSZCZENIE KLIENTA	Naprawa/wymiana

*** w przypadku wkładów neo™, wkładów do urządzeń Vuse, e-papierosów jednorazowych Vuse, saszetek nikotynowych Velo oraz liquidów P1 oraz FROG Konsument ma możliwość reklamacji jedynie z tytułu rękojmi.**

15. Dokumenty przesłane:

- 1) Numer paragonu, faktury lub zamówienia TAK NIE
- 2) Oryginał paragonu albo faktury VAT TAK NIE
*W przypadku zaznaczenia opcji „NIE” wymagane dołączenie oświadczenia o braku paragonu oraz potwierdzenia zakupu sprzętu)
- 3) Kopia paragonu albo faktury VAT TAK NIE
*W przypadku zaznaczenia opcji „NIE” wymagane dołączenie oświadczenia o braku paragonu oraz potwierdzenia zakupu sprzętu)
- 4) Dokument gwarancyjny TAK NIE
- 5) Oświadczenie o braku paragonu TAK NIE
- 6) Inne (jakie?)

16. Wraz z formularzem odsyłam reklamowany produkt TAK NIE

Sprzedawca informuje, że w przypadku Klientów będących konsumentami, odpowiedzi na reklamację udziela się w terminie 14 dni od dnia jej złożenia.

17. Dane dotyczące zakupu (dane punktu zakupu, nr zamówienia, nr transakcji, inne):

18. Uwagi Klienta:

Data i podpis Klienta

1. W związku z procesem reklamacyjnym oświadczam, że zapoznałem się z informacjami dotyczącymi przetwarzania danych osobowych, o których mowa w art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm.). Podstawowe informacje zostały mi przekazane wraz z niniejszym formularzem reklamacyjnym (treść podstawowych informacji znajduje się w polu poniżej).
2. Przyjmuje także do wiadomości, iż szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych zamieszczone są na stronie internetowej administratora danych osobowych w zakładce pod adresem internetowym <https://s.esmokingworld.com/klauzule/> o tytule „Klauzula informacyjna CHIC Sp. z o.o. (reklamacja).pdf”.

Data i podpis Klienta

Informacje podstawowe

dotyczące przetwarzania danych osobowych dla zgłaszającego reklamację (zachowuje osoba zgłaszająca reklamację).

Administrator danych	CHIC spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Ostrzeszowie (KRS 0000908623). Możesz się z nami skontaktować w następujący sposób: - listownie na adres: ul. Aleja Wojska Polskiego 23C, 63-500 Ostrzeszów - przez e-mail: rodo@esmokingworld.com lub iod@esmokingworld.com
Cele przetwarzania	Wykonywanie obowiązku wynikającego z gwarancji lub rękojmi w związku ze sprzedażą oferowanych przez nas towarów
Podstawy prawne przetwarzania	<ul style="list-style-type: none">• umowa sprzedaży• uzasadniony interes
Prawa związane z przetwarzaniem danych	<ul style="list-style-type: none">• prawo dostępu do danych osobowych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich Przetwarzania <ul style="list-style-type: none">• inne prawa określone w informacji szczegółowej