Warszawa, dn. 27.04.2022

**REGULAMIN NIEPUBLICZNEJ AKCJI WSPARCIA SPRZEDAŻY PRODUKTÓW CHIC**

**„VELO 2 w cenie 1 + 1PLN z kodem w eSmoking World”**

**DEFINICJE**

1. **Organizator** – **CHIC Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Ostrzeszowie, Al. Wojska Polskiego 23c, 63-500 Ostrzeszów, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000908623, posługująca się nadanymi jej numerami NIP: 9721147850 oraz REGON 300443550, wchodząca w skład grupy BAT, współadministrująca wspólnie z BAT dane konsumentów między innymi w celu prowadzenia niepublicznych działań marketingowych, zgodnie z polityką prywatności zamieszczoną pod adresem <https://www.velo.com/pl/pl/polityka-prywatnosci>, oraz (dalej również jako „CHIC”).
2. **BAT** - British American Tobacco Polska Trading Spółka z o.o., ul. Krakowiaków 48, 02-255 Warszawa, NIP 5222917210, Regon 141817884, BDO 000011171, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m.st Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, w Rejestrze Przedsiębiorców pod numerem KRS 0000328269, kapitał zakładowy: 141.000.000,00 PLN, będąca współadministratorem bazy danych konsumentów rejestrujących się za pośrednictwem Platformy Masz Wybór, lub za pośrednictwem hostessy do bazy danych konsumentów współadministrowanej przez BAT i CHIC zgodnie z Polityką Prywatności zamieszczoną na Platformie Masz Wybór.
3. **Uczestnik** – osoba fizyczna, która ukończyła 18 rok życia, posiada pełną zdolność do czynności prawnych oraz jest konsumentem wyrobów tytoniowych lub wyrobów powiązanych, dokonała rejestracji w Bazie BAT oraz spełniła wszystkie wymagania określone niniejszym regulaminem**.**
4. **Akcja** – niepubliczna akcja wsparcia sprzedaży produktów CHIC „**VELO 2 w cenie 1 + 1PLN kodem w eSmoking World**”, w ramach której Uczestnicy mają możliwość zakupu Produktu z rabatem wskazanym w Regulaminie.
5. **Regulamin** – niniejszy dokument określający między innymi warunki uczestnictwa w Akcji przez Uczestnika.
6. **VELO** – saszetki nikotynowe niezawierające w swoim składzie tytoniu, przeznaczone wyłącznie dla dorosłych użytkowników wyrobów tytoniowych lub powiązanych. Wyrób zawiera nikotynę, która powoduje szybkie uzależnienie.
7. **Produkt** – VELO – Opakowanie saszetek nikotynowych VELO zawierające 18 lub 20 saszetek. Warianty do wyboru: VELO Polar Mint 4 mg Mini, VELO Berry Frost 4 mg Mini, VELO Polar Mint 6 mg Mini, VELO Berry Frost 6 mg Mini, VELO Ice Cool 10mg Slim, VELO Polar Mint 10mg Slim, VELO Berry Frost 10mg Slim, VELO Freeze 10.9mg Slim, VELO X-Freeze 15 mg, VELO X-Freeze 20 mg.
8. **Kod** – jednorazowy, ważny 14 dni od otrzymania wiadomości, kod wysyłany za pośrednictwem wiadomości mailowej i SMS do Uczestników, uprawniający do uzyskania rabatu na zakup Opakowania Velo na warunkach wskazanych w Regulaminie.
9. **Rejestracja** – dokonanie przez konsumenta rejestracji w bazie danych konsumentów współadministrowanej przez BAT i Organizatora zgodnie z Polityką Prywatności zamieszczoną na Platformie Masz Wybór pod adresem www.maszwybor.pl, poprzez podanie wszelkich niezbędnych danych i informacji oraz wyrażenie wszystkich niezbędnych zgód.

10. **Baza BAT** – baza danych konsumenckich współadministrowana przez Organizatora i BAT zgodnie z polityką prywatności dostępną w siedzibie Organizatora oraz pod adresem: <https://www.velo.com/pl/pl/polityka-prywatnosci>

11. **Strona VELO** - strona internetowa dostępna dla użytkowników Internetu pod adresem https://www.velo.com/pl/pl

12. **Punkt Sprzedaży eSmoking World** – punkty sprzedaży detalicznej należących do sieci CHIC Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Ostrzeszowie, Al. Wojska Polskiego 23c, 63-500 Ostrzeszów, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000908623, posługująca się nadanymi jej numerami NIP: 9721147850 oraz REGON 300443550.

**I. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Organizatorem jest CHIC Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Ostrzeszowie, Al. Wojska Polskiego 23c, 63-500 Ostrzeszów, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000908623, posługująca się nadanymi jej numerami NIP: 9721147850 oraz REGON 300443550, wchodząca w skład grupy BAT, współadministrująca wspólnie z BAT dane konsumentów między innymi w celu prowadzenia niepublicznych działań marketingowych, zgodnie z polityką prywatności zamieszczoną pod adresem <https://www.velo.com/pl/pl/polityka-prywatnosci> oraz Akcja jest limitowana w czasie i trwa od dnia 01 maja 2022 roku do dnia 31 maja 2022 roku lub do wyczerpania zapasów produktów objętych Akcją, we wszystkich Punktach Sprzedaży eSmoking World.
2. Akcja ma charakter niepubliczny i przeznaczona jest wyłącznie dla zaproszonych do udziału w nim Uczestników, którzy:
3. są pełnoletni i posiadają przynajmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych;
4. są konsumentami wyrobów tytoniowych lub wyrobów powiązanych;
5. pomyślnie przeszli weryfikację wiekową za pośrednictwem hostessy oraz weryfikację wieku podczas ewentualnego doręczenia VELO przez kuriera.
6. dokonali rejestracji w bazie BAT, wyrażając przy tym odpowiednie zgody (w tym na kontakt marketingowy) oraz zaakceptowali regulamin serwisu wraz z polityką prywatności.
7. otrzymali unikalny kod, drogą SMS bądź e-mail i skorzystali z niego w okresie jego ważności (14 dni od otrzymania).
8. spełnili zasady uczestnictwa w akcji opisane w ramach punktu 2 regulaminu;
9. wyrazili zgodę na udział w Akcji.

3. Uczestnictwo w Akcji jest dobrowolne. Warunkiem koniecznym uczestnictwa Uczestnika w Akcji jest wyrażenie przez niego zgody na udział w niej. Uczestnik, w ramach udziału w Akcji, może otrzymać rabat o nieznacznej wartości, o którym mowa w pkt III ust. 3 poniżej.

4. Warunkiem zaproszenia danej osoby przez sprzedawcę detalicznego do uczestnictwa w Akcji jest pozytywna weryfikacja wiekowa dla potrzeb ustalenia pełnoletności oraz stwierdzenia przez sprzedawcę, iż dana osoba jest konsumentem wyrobów tytoniowych lub powiązanych, oraz przedstawiła numer otrzymanego Kodu.

5. Informacje o Akcji będą przekazywane przez pracowników Organizatora lub innych podmiotów działających na jego zlecenie, Uczestnikom w drodze niepublicznej komunikacji, tak aby osoby trzecie nie będące konsumentami wyrobów nikotynowych nie mogły zapoznać się z jej treścią.

6. Z Akcji nie mogą skorzystać: pracownicy BAT, pracownicy Organizatora ani osoby prowadzące działalność w ramach sieci Organizatora, jak również ich wstępni i zstępni lub małżonkowie , a także jakiekolwiek inne osoby zatrudnione lub świadczące usługi na rzecz osób lub firm związanych z realizacją Akcji.

**II. ZASADY UCZESTNICTWA W AKCJI**

1. Warunkiem uzyskania przez Uczestnika rabatu w wysokości równej cenie tańszego produktu oferowanego w danym punkcie sprzedaży brutto(z VAT) pomniejszonej o 1 zł brutto (z VAT) w danym punkcie sprzedaży jest:

a) Spełnienie warunków uczestnictwa w Akcji, o których mowa w punkcie 2 powyżej,

b) Zakup w czasie trwania Akcji dwóch opakowań dowolnych wariantów Produktu VELO w punktach sprzedaży eSmoking World oraz okazanie unikalnego kodu. Promocja obowiązuje przy zakupie produktów objętych akcją, wymienionych w ramach punktu 7 definicji „Produkt-VELO”.

2. Zakupy Produktów dokonywane przez Uczestnika nie mogą być związane z działalnością gospodarczą lub zawodową.

3. Każdy Uczestnik uprawniony jest do skorzystania z rabatu na zakup Produktu wyłącznie po okazaniu Kodu.

4. Każdy Uczestnik uprawniony jest do skorzystania z kodu wyłącznie raz.

5. Uczestnik w celu prawidłowego skorzystania z rabatu zobowiązany jest do zakupu 2 opakowań produktu VELO, wymienionych w ramach definicji niniejszego regulaminu.

**III. RABATY**

1.Rabat dla Uczestnika naliczany będzie w Punkcie Sprzedaży eSmoking World, w momencie dokonania zakupu Produktu, zgodnie z zasadami niniejszego Regulaminu.

2. Wartość jednostkowego rabatu udzielonego Uczestnikowi przy jednorazowym zakupie dwóch Produktów VELO jest równa cenie tańszego produktu Velo oferowanego w danym Punkcie Sprzedaży pomniejszona o 1 zł brutto (+VAT). Przedmiotowy rabat naliczany jest przy jednoczesnym zakupie dwóch produktów objętych niepubliczną akcją wsparcia sprzedaży.

**IV. REALIZACJA RABATÓW**

1. Rabaty o wartości równej cenie produktu oferowanej w danym punkcie sprzedaży brutto (z VAT) pomniejszonej o 1zł brutto (z VAT) zgodnie z punktem III.2. przyznawane są Uczestnikom przez Organizatora za pośrednictwem sprzedawców w Punktach Sprzedaży eSmoking World.
2. Rabat można zrealizować od 01 maja 2022 roku do 31 maja 2022 roku, zgodnie ze wszystkimi zasadami wynikającymi z niniejszego Regulaminu.
3. W miejsce rabatu Uczestnikowi nie przysługuje ekwiwalent pieniężny ani inne roszczenie. Rabaty nie będą wymieniane na gotówkę, towary lub znaki legitymacyjne.
4. Przyznaniem rabatów zajmuje się Organizator.

**V. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE**

1. Reklamacje dotyczące Akcji o nazwie „**VELO 2 w cenie 1 + 1PLN z kodem w eSmoking World**” należy składać w terminie 14 dni od dnia stwierdzenia przyczyny reklamacji, nie później niż do dnia 14 czerwca 2022 roku na adres: CHIC Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Aleja Wojska Polskiego 23C, 63-500 Ostrzeszów : reklamacja „**VELO 2 w cenie 1 + 1PLN z kodem w eSmoking World**”. Współadministratorem danych osobowych przekazanych w ramach realizacji reklamacji jest British American Tobacco Polska Trading Sp. z o. o. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się w polityce prywatności BAT w zakładkach „zarządzanie zwrotami i reklamacjami”, dostępnej m.in. na www.maszwybor.pl.
2. Reklamacje zgłoszone po terminie określonym w pkt 1 powyżej nie będą uznawane przez Organizatora.
3. Postępowanie reklamacyjne zostanie zakończone w terminie 14 (czternastu) dni od daty otrzymania reklamacji przez Organizatora.
4. O sposobie rozwiązania reklamacji strona zostanie poinformowana pisemnie, w terminie 14 (czternastu) dni od dnia rozpatrzenia reklamacji.

**VI. DANE OSOBOWE**

* 1. W przypadku przystąpienia do Akcji przez Uczestnika, dane osobowe podane przez Uczestnika w toku rejestracji przetwarzane będą celu przeprowadzenia Akcji, w tym w celu realizacji ciążących na Organizatorze obowiązków względem Uczestników, tym w szczególności obsługi udziału Uczestników w Akcji, przydzielania Kodów, rozpatrywania reklamacji.
	2. Skorzystanie z kodu jest równoznaczne z wyrażeniem przez Uczestnika zgody na postanowienia niniejszego Regulaminu.
	3. Dane Uczestników będą przetwarzane przez BAT i CHIC jako współadministratorów danych w zakresie niezbędnym do realizacji celów Akcji, w tym w szczególności obsługi udziału Uczestników w Akcji, rozpatrywania reklamacji, tj na podstawie art. 6 ust. 1 lit a) RODO oraz art. 6 ust. 1 lit f) RODO.
	4. Dane osobowe podawane są przez Uczestnika dobrowolnie, lecz niezbędne dla potrzeb Uczestnictwa w Akcji. Niepodanie danych uniemożliwia wykonywanie praw i obowiązków Uczestnika w Akcji.
	5. Uczestnik ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, prawo do ich poprawiania i aktualizacji, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych ze względu na szczególną sytuację – w przypadkach, kiedy dane będą przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, prawo żądania usunięcia danych osobowych, prawo żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych, w przypadkach wskazanych w art. 18 RODO oraz prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. prawo otrzymania od nas danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie informatycznym nadającym się do odczytu maszynowego oraz żądania od BAT przesłania danych do innego administratora, jeśli takie przesłanie jest technicznie możliwe.
	6. W kwestiach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz w celu skorzystania z praw określonych w pkt IV ust 5 powyżej, Uczestnik może skontaktować się z Organizatorem poprzez adres e-mail: daneososbowe@bat.com.pl lub w formie pisemnej na adres British American Tobacco Polska Trading Spółka z o.o ul. Krakowiaków 48, 02-255 Warszawa
	7. Uczestnikowi przysługuje także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2 00-193 Warszawa w przypadku uznania, że jego dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem.
	8. Uczestnik posiada prawo do odwołania/wycofania zgody na przetwarzanie danych w każdym czasie. Odwołanie/wycofanie zgody na przetwarzanie danych osobowych jest równoznaczne z rezygnacją uczestnictwa w Akcji, jednak nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Aby wycofać zgodę o której mowa w niniejszym punkcie, Uczestnik może skontaktować się z Organizatorem poprzez adres e-mail: daneososbowe@bat.com.pl lub w formie pisemnej na adres British American Tobacco Polska Trading Spółka z o.o ul. Krakowiaków 48, 02-255 Warszawa
	9. Więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych znajduje się w Polityce prywatności, zamieszczonej pod adresem <https://www.velo.com/pl/pl/polityka-prywatnosci>,

**VII. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ORGANIZATORA**

1. Organizator nie wyraża zgody na pozasądowe rozwiązywanie sporów konsumenckich, które mogłyby wyniknąć z udziału Uczestników w Akcji.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności w przypadku niemożności skorzystania z Akcji przez Uczestnika, z przyczyn leżących po jego stronie, w tym za jakiekolwiek zdarzenia losowe uniemożliwiające Uczestnikowi skorzystanie z udziału w Akcji, lub za działania osób trzecich, uniemożliwiające wzięcie udziału w Akcji, w okresie wskazanym w pkt.I ust. 2 niniejszego regulaminu.
3. Odpowiedzialność Organizatora w stosunku do każdego z Uczestników ograniczona jest każdorazowo do wysokości przyznanego rabatu.

**VIII. POZOSTAŁE INFORMACJE**

1. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu i warunków Akcji, jednakże jedynie, jeżeli będzie to konieczne dla właściwego przeprowadzenia Akcji i nie wpłynie negatywnie na uprawnienia uzyskane przez Uczestników z tytułu uczestnictwa w Akcji, bądź zmiana będzie miała na celu poprawienie warunków uczestnictwa w Akcji. Jeżeli wskutek zmian przepisów prawa określone postanowienia Regulaminu staną się sprzeczne z przepisami prawa lub nieważne, wówczas Organizator zastąpi takie postanowienia Regulaminu nowymi, dopuszczalnymi postanowieniami zgodnymi z przepisami prawa. Zmiana Regulaminu będzie obowiązywała od dnia wskazanego w nowym regulaminie.
2. Wszystkie czynności prawne i faktyczne związane z uczestnictwem w Akcji podlegają polskiemu prawu i jurysdykcji polskich organów i sądów polskich.
3. Regulamin Akcji dostępny będzie do wglądu przez cały czas jej trwania w siedzibie Organizatora (British American Tobacco Polska Trading spółka z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Krakowiaków 48, 02-255 Warszawa), pod numerem infolinii 0 800 610 610.
4. Regulamin obowiązuje od dnia 01.05.2022 roku do dnia 31.05.2022 roku, przy czym część zapisów dotycząca rozpatrywania reklamacji obowiązuje do dnia 14.06.2022 roku.